

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV-Pflege

Vertrag über die Pflege von Standardsoftware

Zwischen

Verwaltungsname
Straße, Hausnummer
PLZ Ort

- im Folgenden „Auftraggeber“ genannt -

und

bol Behörden Online-Systemhaus GmbH
Hubertusstraße 4
80639 München,
Vertreten durch den Geschäftsführer
- im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Vertragsgegenstand und Vergütung

1.1 Vertragsgegenstand ist die Pflege von Standardsoftware* gemäß Nummer 3.

1.2 Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

1.3 Die Leistungen des Auftragnehmers werden

- gegen eine monatliche Pauschale gemäß Nummer 6.1.1 in Höhe von € **18% der Lizenzsumme / 12 Monate**
- gegen eine abweichende monatliche Pauschale gemäß Nummer 6.1.2 für die dort vereinbarten Zeiträume
- gegen eine einmalige Pauschale gemäß Nummer 6.1.1 in Höhe von
- gegen eine Vergütung nach Aufwand gemäß Nummer 6.2.1

zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Umsatzsteuer vergütet.

2 Vertragsbestandteile

2.1 Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- Dieser Vertrag (Seite 1 bis 9) einschließlich der Anlage(n) Kooperationsvereinbarung RLP v. 15.12.2004
- Ergänzende Vertragsbedingungen für die Pflege von Standardsoftware* (EVB-IT Pflege S) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2
- Verdingungsordnung für Leistungen — ausgenommen Bauleistungen — Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung.

EVB-IT Pflege S und VOL/B liegen beim Auftraggeber zur Einsichtnahme bereit.

2.2 Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

3 Art und Umfang der Pflegeleistungen

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber die folgenden Pflegeleistungen:

3.1 Pflegeleistungen zur Mängelbehebung

3.1.1 Basispflegeleistung

- Bereitstellung verfügbarer Umgehungen*, Patches* und Updates* .
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: CD
- Elektronische Zustellung; Adresse: **bitte eintragen**
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse:

Zusätzliche Unterstützungsleistung für die Basispflegeleistung

- Unterstützung des Auftraggebers bei der Umsetzung einer Umgehung* bzw. der Installation von Patches* und Updates* .

Art der Leistungserbringung der zusätzlichen Unterstützungsleistung:

- Die Leistung wird als Teleservice* gemäß Anlage Nr. _____ (Teleservicevereinbarung) erbracht.
- Die Leistung wird als Vor-Ort-Service* erbracht. Adresse: _____ (ggf. Rechner)
- Sonstige Art der Leistungserbringung gemäß Anlage Nr. _____ .

3.1.2 Additive Pflegeleistungen¹ (Mängelbehebung) gegen Vergütung nach Aufwand

3.2 Lieferung von Upgrades*, Releases*/Versionen*

3.2.1 Upgrade*-Service

- Bereitstellung verfügbarer Upgrades* ohne Verpflichtung bezüglich Häufigkeit und Umfang.
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: CD
- Elektronische Zustellung; Adresse: **bitte eintragen**
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse:

3.2.2 Release*-/Versions*-Service

- Bereitstellung verfügbarer Releases*/Versionen* ohne Verpflichtung bezüglich Häufigkeit und Umfang.
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: CD
- Elektronische Zustellung; Adresse: **bitte eintragen**
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: _____

¹ Voraussetzung für die Erbringung dieser Leistung ist,
 a) dass die Lizenzbedingungen/Nutzungsrechtsbestimmungen, denen der Auftraggeber unterworfen ist, für die zu pflegende Standardsoftware* keine Einschränkung für die Erbringung dieser Pflegeleistung, insbesondere Bearbeitungsrechte durch Dritte* enthalten, und
 b) die Berechtigung des Auftragnehmers, diese Pflegeleistungen zu erbringen.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

3.3 Umsetzungs- und Installationsleistungen

- Umsetzung von Umgehungen* und Installation* von Patches* und Updates* gemäß der in Nummer 3.1.1 vereinbarten Basispflegeleistung.
- Installation von Upgrades*, Releases*/Versionen* gemäß Nummer 3.2.
 Art der Installation:
 - Die Leistung wird als Teleservice* gemäß Anlage Nr. _____ (Teleservicevereinbarung) erbracht.
 - Die Leistung wird als Vor-Ort-Service* erbracht; Adresse: _____ (ggf. Rechner)
 - Sonstige Art der Leistungserbringung gemäß Anlage Nr. _____ .

3.4 Weitere Pflegeleistungen

- 3.4.1 Informationsservice
 Unverzügliche Bereitstellung verfügbarer Informationen über bekannt gemachte Programmkorrekturen* durch:
 - Postalischer Versand; Datenträger: CD
 - Elektronische Zustellung; Adresse: **bitte eintragen**
 - Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: _____
- 3.4.2 Hotline-Service während der vereinbarten Servicezeiten*.
- 3.4.3 Sonstige Pflegeleistungen gemäß Anlage Nr. _____ .

4 Ergänzende Beschreibung der Pflegeleistung

Die Beschreibung der Pflegeleistung ergibt sich ergänzend aus

- folgenden Teilen des Angebotes des Auftragnehmers vom 15.12.2004
 Kooperationsvereinbarung RLP Anlage(n) Nr. 1
- folgenden Teilen der Leistungsbeschreibung des Auftraggebers vom _____
 Anlage(n) Nr. _____
- folgenden weiteren Dokumenten _____
 Anlage(n) Nr. _____

Es gelten die Dokumente in

- obiger Reihenfolge
- folgender Reihenfolge: _____

5 Nutzungsrechte* des Auftraggebers und Bearbeitungsrechte durch Dritte*

- Die Standardsoftware* gemäß Nr. 6.1.1 lfd. Nr. _____ darf bis zu _____-fach genutzt werden.
- Die Standardsoftware* gemäß Nr. 6.2.1 lfd. Nr. _____ darf bis zu _____-fach genutzt werden.
- Sonstige Angaben zum Nutzungsrecht* des Auftraggebers und/oder Bearbeitungsrechte durch Dritte* gemäß Anlage Nr. _____ .

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

6 Standardsoftware* und Vergütung

6.1 Pflege gegen pauschale Vergütung

6.1.1 Produkte, Leistungsdauer, Pauschale

Lfd. Nr.	Produktbezeichnung und -beschreibung Release-/Versions-Nr. Produkt-Nr.	Anzahl/ Lizenz-art	Pflegeleistung gemäß Nummer 3.____	MVD in	Leistungsdauer		Monatliche Pauschale netto		Einmalige Pauschale netto	
				Monaten	Beginn	Ende	Einzelpreis	Summe Preis	Einzelpreis	Summe Preis
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Formular-Tauschbörse	1		12	xx.xx.xx					
2	Formular-Server	1		12	xx.xx.xx					
3	Formular-Gateway	1		12	xx.xx.xx					
4	Formular-Editor	X			xx.xx.xx					
Gesamtpreis (netto)								xxx,xx		
MVD = Mindestvertragsdauer*, gerechnet ab vereinbartem Beginn der Leistungsdauer.								monatlich		einmalig

6.1.2 Abweichende monatliche Pauschale ab Beginn der Leistungsdauer

Lfd. Nr. gemäß Nummer 6.1.1, Spalte 1	Ende des Zeitraumes der abweichenden Vergütung	von Nummer 6.1.1 abweichende monatliche Pauschale netto		Abweichend vom monatlichen Gesamtpreis gemäß Nummer 6.1.1 ergeben sich für folgende Zeiträume nachstehende monatliche Gesamtpreise		
		Einzelpreis	Summe Preis	von	bis	Gesamtpreis (netto)
1	2	3	4	5	6	7

Zwischen folgenden Produkten aus Nummer 6.1.1 besteht ein funktionaler Zusammenhang (Ziffer 7.3 Absatz 4 EVB-IT Pflege S):

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

6.1.3 Rechnungsstellung bei pauschaler Vergütung

- Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich (zahlbar bis zum 15. eines jeden Monats)
- quartalsweise (zahlbar bis zum 15. des zweiten Quartalmonats)
- jährlich (zahlbar zum 01.07.)
- einmalig zum _____
- _____

6.1.4 Reaktionszeit*, Servicezeiten*

6.1.4.1 Reaktionszeit* (abweichend von Ziffer 1.7 EVB-IT Pflege S)

Es wird folgende Reaktionszeit* vereinbart:

Die Pflegeleistungen beginnen, gerechnet vom Zugang der Störungsmeldung an, innerhalb von 20 Stunden während der vereinbarten Servicezeiten*.

Andere Vereinbarungen zur Reaktionszeit* gemäß Anlage Nr. _____ .

6.1.4.2 Servicezeiten*

Es werden folgende Servicezeiten* vereinbart:

Montag _____ bis Freitag _____ von 09:00 _____ bis 17:00 _____ Uhr.

_____ bis _____ von _____ bis _____ Uhr.

_____ von _____ bis _____ Uhr.

Für Feiertage gilt Die o.a. Zeiten gelten nicht an Feiertagen am Erfüllungsort.

Weitergehende Vereinbarungen zu den Reaktions*- und Servicezeiten* gemäß Anlage Nr. _____ .

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

6.2 Pflegeleistung gegen Vergütung nach Aufwand

6.2.1 Produkte, Leistungsdauer, Vergütung

Lfd. Nr.	Produktbezeichnung und -beschreibung Release-/Versions-Nr. Produkt-Nr.	Anzahl / Lizenz- art	Pflegeleistung gemäß Nummer 3. __	Leistungsdauer		Preis je Stunde netto gem. Nummer 6.2.2.1	Preis je Stunde netto gem. Nummer 6.2.2.2
				Beginn	Ende		
1	2	3	4	5	6	7	8

6.2.2 Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand

Die Leistungen des Auftragnehmers werden erbracht

6.2.2.1 während der üblichen Geschäftszeiten des Auftragnehmers an Werktagen (außer an Samstagen)

_____ bis _____ von _____ bis _____ Uhr.
 _____ bis _____ von _____ bis _____ Uhr.

6.2.2.2 während sonstiger Zeiten

_____ bis _____ von _____ bis _____ Uhr.
 _____ bis _____ von _____ bis _____ Uhr.
 an Sonn- und Feiertagen am Sitz des Auftragnehmers von _____ bis _____ Uhr.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

6.2.3 Weitere Vergütungsregelungen

6.2.3.1 Reisezeiten

- Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisezeiten werden vergütet gemäß Bundesreisekostengesetz.

6.2.3.2 Reisekosten* und Nebenkosten*

- Reisekosten* und Nebenkosten* werden nicht gesondert vergütet.
- Reisekosten und Nebenkosten* werden vergütet gemäß Vorlage der Reiserechnungen.

6.2.4 Reaktionszeit*, Servicezeiten*

6.2.4.1 Reaktionszeit* (abweichend von Ziffer 1.7 EVB-IT Pflege S)

- Es wird folgende Reaktionszeit* vereinbart:
 Die Pflegeleistungen beginnen, gerechnet vom Zugang der Störungsmeldung an, innerhalb von 48 Stunden während der vereinbarten Servicezeiten*.
- Andere Vereinbarungen zur Reaktionszeit* gemäß Anlage Nr. _____ .

6.2.4.2 Servicezeiten*

Es werden folgende Servicezeiten* vereinbart

Montag _____	bis	Freitag _____	von	09:00 _____	bis	17:00 _____	Uhr.
_____	bis	_____	von	_____	bis	_____	Uhr.
_____		_____	von	_____	bis	_____	Uhr.

- Für Feiertage gilt Die o. a. Zeiten gelten nicht an Feiertagen am Erfüllungsort.

- Weitergehende Vereinbarungen zu den Reaktions*- und Servicezeiten* gemäß Anlage Nr. _____ .

6.2.5 Vorhaltepauschale

- Das Vorhalten von Personal und Material wird nicht gesondert vergütet.
- Das Vorhalten von Personal und Material wird in Form einer Pauschale zusätzlich vergütet gemäß Anlage Nr. _____ .

7 Vergütungsvorbehalt

Es wird ein Vergütungsvorbehalt

- auf die monatliche Pauschale vereinbart
 - gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
 - anderweitige Regelung gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
- auf die Stundenverrechnungssätze nach Aufwand vereinbart
 - gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
 - anderweitige Regelung gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

8 Störungsmeldung

8.1 Adresse für Störungsmeldung

Die Störungsmeldung erfolgt auf einem Formular entsprechend **Muster 1** zu EVB-IT Pflege S
 – Störungsmeldeformular – an:

Name/Firma:	<u>bol-Systemhaus GmbH</u>
Organisationseinheit/Abteilung:	<u>Kundenmanagement</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Postanschrift:	<u>Hubertusstraße 4; 80639 München</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Telefon:	<u>089-210976-20</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Fax:	<u>089-210976-26</u>
<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail:	<u>support@bol-systemhaus.de</u>
<input type="checkbox"/> Web-Adresse:	_____

8.2 Annahme der Störungsmeldung

Die Störungsmeldung wird während der in den Nummern 6.1.4.2 bzw. 6.2.4.2 vereinbarten Zeiten angenommen.

Zusätzlich werden Störungsmeldungen während folgenden Zeiten angenommen:

9 Erfüllungsort

Soweit nicht an anderer Stelle für einzelne Leistungen bereits vereinbart:
bitte Ort eintragen

10 Verantwortlicher Ansprechpartner

des Auftraggebers: **Bitte gesamtverantwortlichen Ansprechpartner, Telefonnummer, eMail eintragen**

des Auftragnehmers: Herr Dr. Ulrich Fraus, Frau Straube

11 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers

Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:
 Art und Beschreibung des Fehlers. Temporärer Zugang zu den entsprechenden Servern, ggf. Logfiles.
 Benennung von Mitarbeitern, bei denen die Fehler auftreten.

12 Schlichtungsverfahren

Die Anrufung folgender Schlichtungsstelle wird vereinbart:

13 Kündigung (abweichend von Ziffer 4.1 EVB-IT Pflege S)

Es wird eine Kündigungsfrist von 12 Monaten vereinbart.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer AL-RLP-KV

14 Versicherung

- Der Auftragnehmer weist nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 10.2.1 EVB-IT Pflege S durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

15 Sonstige Vereinbarungen

München _____, **XX.XX.200X**
 Ort Datum
 bol-Systemhaus GmbH; Dr. Ulrich Fraus

Ort _____, **XX.XX.200X**
 Ort Datum

 Unterschrift(en) Auftragnehmer (Name(n) in Druckschrift)

Name des Unterzeichners

 Unterschrift(en) Auftraggeber (Name(n) in Druckschrift)